OFFICE Partner GmbH · Schlesierring 35 · 48712 Gescher
Fon 0 25 42.95 582-50 · Fax 0 25 42.95 582-34
shop@office-partner.net · www.office-partner.net

# HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort

| | |
|---|---|
| Produktbeschreibung: | HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für ProLiant ML350 Gen10 |
| Gruppe: | Systeme Service & Support |
| Hersteller: | Hewlett Packard Enterprise |
| Hersteller Artikel Nr: | H9GM3E |

**Marketing:**

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

| | |
|---|---|
| Produktbeschreibung | HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | 4 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
| Entwickelt für | ProLiant ML350 Gen10, ML350 Gen10 Base, ML350 Gen10 Entry, ML350 Gen10 High Performance, ML350 Gen10 Performance, ML350 Gen10 Solution, ML350 Gen10 Sub-Entry |

## Ausführliche Details

| | |
|---|---|
| **Allgemein** | |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | 4 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
| **Details** | |

| | |
|---|---|
| Service & Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ¦ Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ¦ Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre ¦ Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre ¦ Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre |
| **Informationen zur Kompatibilität** | |
| Entwickelt für | HPE ProLiant ML350 Gen10, ML350 Gen10 Base, ML350 Gen10 Entry, ML350 Gen10 High Performance, ML350 Gen10 Performance, ML350 Gen10 Solution, ML350 Gen10 Sub-Entry |