



## HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung



Produktbeschreibung: HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe: Netzwerk Service & Support  
Hersteller: Hewlett Packard Enterprise  
Hersteller Artikel Nr: H5VB8E

### Marketing:

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

#### Details



## Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre -  
Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -  
Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag !  
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre !  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre -  
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag !  
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre ! Support  
Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5  
Jahre