



Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 3 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort



Produktbeschreibung: Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 3 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 10x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Latitude 5300, 5300 2-in-1, 5400, 5401, 5495, 5500, 5501

Gruppe: Systeme Service & Support
Hersteller: Dell
Hersteller Artikel Nr: L54XXXX_3813

Marketing:

ProSupport umfasst 24x7-Prioritätssupport mit Technikern, Vor-Ort-Service nach der Remotediagnose und SupportAssist-Technologie einschließlich automatisierter Problemerkennung und Warnmeldungen. Sorgen Sie zusammen mit Dell für weniger Ausfälle. Verfügbarkeit und Rahmenbedingungen von Dell EMC Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von einem Vertriebsmitarbeiter.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 3 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Entwickelt für	Latitude 5300, 5300 2-in-1, 5400, 5401, 5495, 5500, 5501

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche



Details

Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag ; Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
-------------------	--

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	Dell Latitude 5300, 5300 2-in-1, 5400, 5401, 5495, 5500, 5501
----------------	---