



## HPE Proactive Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort



Produktbeschreibung: HPE Proactive Care 24x7 Service -  
Serviceerweiterung - Arbeitszeit und  
Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 -  
Reaktionszeit: 4 Std. - für ProLiant DL360  
Gen10

Gruppe: Systeme Service & Support  
Hersteller: Hewlett Packard Enterprise  
Hersteller Artikel Nr: H8QF3E

### Marketing:

HP Care Pack Services sind Supportpakete, die den Gewährleistungszeitraum für Standardgarantien für HP Hardware und Software verlängern und erweitern. HP Care Pack Services bieten Hardware- und Software-Support, Installation Services, Education Services sowie Premium-Support-Optionen, um den Anforderungen in geschäftskritischen IT-Umgebungen gerecht zu werden. Dank der HP Care Pack Services sind die Systeme und Services schneller einsatzbereit. HP unterstützt IT-Spezialisten bei der effektiven Nutzung von Hardware und Software. HP stellt proaktive Supportleistungen zur Verfügung, um Systemausfälle zu vermeiden. Sobald Fehler auftreten, stellt HP Ihnen die notwendige Unterstützung zur Verfügung, damit Sie Ihre geschäftlichen Anforderungen erfüllen können - zu jeder Zeit und an jedem Ort.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Proactive Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	ProLiant DL360 Gen10, DL360 Gen10 Base, DL360 Gen10 Entry, DL360 Gen10 High Performance, DL360 Gen10 Low, DL360 Gen10 Performance, DL360 Gen10 SMB, DL360 Gen10 Solution

### Ausführliche Details

#### Allgemein



Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
<b>Details</b>	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ; Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre ; Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre ; Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre ; Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
<b>Informationen zur Kompatibilität</b>	
Entwickelt für	HPE ProLiant DL360 Gen10, DL360 Gen10 Base, DL360 Gen10 Entry, DL360 Gen10 High Performance, DL360 Gen10 Low, DL360 Gen10 Performance, DL360 Gen10 SMB, DL360 Gen10 Solution