



## HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort



Produktbeschreibung: HPE Foundation Care 24x7 Service -  
Serviceerweiterung - Arbeitszeit und  
Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 -  
Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: JL321A,  
JL321A#0D1, JL321AR

Gruppe: Netzwerk Service & Support  
Hersteller: Hewlett Packard Enterprise  
Hersteller Artikel Nr: H2BS5E

### Marketing:

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: JL321A, JL321A#0D1, JL321AR

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

#### Details



## Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und  
Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Stunden  
- Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag !  
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre -  
Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro  
Tag / Montag-Sonntag ! Technischer Support -  
Ferndiagnose - 3 Jahre ! Support Produktinformation -  
Web Knowledge Base Access - 3 Jahre ! Update als  
neue Release-Fassung - 3 Jahre

## Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für P/N: JL321A, JL321A#0D1, JL321AR