

## HP Hardware-Support am nächsten Arbeitstag mit Advanced Austauschservice für Dockingstation, 4 Jahre (UJ392E)



Wenn Wartezeiten für den Austausch Ihres Geräts für Sie nicht in Frage kommen, können Sie den HP Service Advance Hardwareersatz am nächsten Arbeitstag nutzen, damit Sie so schnell wie möglich wieder betriebsbereit sind. Sie erhalten remote technische Unterstützung, um Ihnen bei der Lösung Ihrer Probleme zu helfen. Im Bedarfsfall senden wir Ihnen ein Ersatzgerät am nächsten Arbeitstag[1] – und einen Prepaid-Frachtbrief für die Rücksendung Ihres defekten Geräts zu.



# HP Care Pack

#### **Erhalten Sie ein Ersatzgerät am nächsten Arbeitstag**

Mit HP Support wird Ihre fehlerhafte Hardware-Einheit unverzüglich – am Tag nach dem Ausfall – ausgetauscht, wenn das Problem nicht remote gelöst werden kann.

#### **Übernahme der Frachtkosten durch HP**

HP stellt für den Versand Ihres fehlerhaften Produkts das Verpackungsmaterial zur Verfügung und übernimmt zudem die Versandkosten auf beiden Wegen.

#### **Kostengünstige, zuverlässige Lösung**

Eine bequeme und kostengünstige Alternative zum Vor-Ort-Support ist der HP Service Advance Hardwareersatz am nächsten Arbeitstag. Er bietet einen schnellen und zuverlässigen Austauschservice für geeignete Produkte.

## Technische Daten

Keine technischen Daten

## Als Beste empfohlene Displays, Zubehörteile und Services

Keine als Beste empfohlene Displays, Zubehörteile und Services

#### Fußnoten für Text

[1] Die Service-Level und Reaktionszeiten bei HP CarePacks variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten Einschränkungen. Details finden Sie unter [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen. Diese sind entweder angegeben oder werden dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Services oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

#### Fußnoten für technische Daten

Keine technischen Daten, Fußnoten

---

Service-Level und Reaktionszeiten variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten Einschränkungen. Details finden Sie unter [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen. Diese sind entweder angegeben oder werden dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Services oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

