



## Dell 3Y PS NBD > 5Y PSP NBD - [3 Jahre ProSupport am nächsten Arbeitstag] > [5 Jahre ProSupport Plus am nächsten Arbeitstag] - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort

Produktbeschreibung: Dell 3Y PS NBD > 5Y PSP NBD - [3 Jahre ProSupport am nächsten Arbeitstag] > [5 Jahre ProSupport Plus am nächsten Arbeitstag] - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 10x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Precision Mobile Workstation 7710, 7720

Gruppe: Systeme Service & Support  
Hersteller: Dell  
Hersteller Artikel Nr: PXXXX\_4335

### Marketing:

ProSupport Plus ist der umfassendste Supportservice von Dell. Er vereint 24x7-Prioritätszugang zu Expertensupport, Abdeckung bei Unfällen, Festplattenaufbewahrung, Vor-Ort-Service am nächsten Werktag nach der Remotediagnose und proaktive Überwachung für automatisierte Problemerkennung und Benachrichtigungen. Er sorgt für einen einwandfreien Betrieb von Hardware und Software, damit sich Kunden auf das Wesentliche konzentrieren können. Verfügbarkeit und Rahmenbedingungen von Dell EMC Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Nähere Informationen erhalten Sie von einem Vertriebsmitarbeiter.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell 3Y PS NBD > 5Y PSP NBD - [3 Jahre ProSupport am nächsten Arbeitstag] > [5 Jahre ProSupport Plus am nächsten Arbeitstag] - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Entwickelt für	Precision Mobile Workstation 7710, 7720



## Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag   Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag   Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag   Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag   Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag   Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Informationen zur Kompatibilität	
Entwickelt für	Dell Precision Mobile Workstation 7710, 7720